



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

Личный кабинет

Участникам финансового  
рынка

От 30.01.2025 № 59-5-1/3503

Об изменении порядка  
направления документов по  
обращениям заявителей в рамках  
Федерального закона № 442-ФЗ

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России сообщает об изменении порядка направления в Банк России копии ответа на обращение заявителя, а также копий уведомлений, предусмотренных Федеральным законом № 442-ФЗ<sup>1</sup>.

Обновленная инструкция по работе с обращениями в личном кабинете, ссылка на который размещена на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт Банка России), приведена в приложении к настоящему письму. Просим руководствоваться указанной инструкцией с даты информирования в разделе «Новости / Личный кабинет участника информационного обмена» сайта Банка России об установленной доработке.

Приложение: 1 файл.

Заместитель руководителя Службы  
по защите прав потребителей и  
обеспечению доступности  
финансовых услуг

А.В. Ахраменов

---

<sup>1</sup> Федеральный закон от 04.08.2023 № 442-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».